



**Beneficencia
de Lima**
—1834

RESOLUCIÓN DE PRESIDENCIA N° 32-2023-P/SBLM

Lima, 19 de octubre de 2023

VISTO:

El Acuerdo de Directorio N° 045-2023, en su Sesión Mixta N° 019-2023 de fecha 10 de octubre del 2023, sobre la aprobación de la Matriz del Plan Estratégico 2023-2026, Mapa de Procesos y Cadena de Valor y Estructura Orgánica de la Sociedad de Beneficencia de Lima Metropolitana, y;

CONSIDERANDO:

Que, a través del Decreto Legislativo N° 1411- Que regula la naturaleza jurídica, funciones, estructura orgánica y otras actividades de las Sociedades de Beneficencia, asimismo se aprueba distintos dispositivos legales emitidos por el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables;

Que, el Manual Estructural, Orgánico y Funcional de la Sociedad de Beneficencia de Lima Metropolitana, aprobado con Resolución de Gerencia General N° 027-2022-GG/SBLM de fecha 28 de febrero del 2022 y su modificación a través de la Resolución de Gerencia General N° 078-2022-GG/SBLM de fecha 17 de junio del 2022 y Resolución de Presidencia N° 18-2022-P/SBLM de fecha 31 de agosto del 2022 y Resolución de Presidencia N° 14-2023-P/SBLM de fecha 06 de marzo del 2023, Resolución de Presidencia N° 31-2023-P/SBLM de fecha 24 de agosto del 2023, es un instrumento administrativo que muestra cómo se encuentra organizada la institución a fin de dar cumplimiento a nuestra misión, visión y objetivos estratégicos;

Que, a través del Acuerdo de Directorio N° 045-2023, se acordó por unanimidad aprobar la Matriz del Plan Estratégico 2023-2026, Mapa de Procesos y Cadena de Valor y la Estructura Orgánica de la Sociedad de Beneficencia de Lima Metropolitana;

Con el visado de la Gerencia de Planeamiento y Desarrollo en su competencia referente a la actualización y modificación de documentos técnicos normativos organizacionales y la Gerencia de Asesoría Legal, en su competencia para visar Resoluciones de la Alta Dirección.

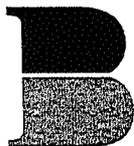
SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO. – OFICIALIZAR la aprobación de los siguientes Anexos:

Anexo N° 1 Matriz del Plan Estratégico 2023-2026 de la Sociedad de Beneficencia de Lima Metropolitana, donde se establece los ocho (8) objetivos estratégicos y sus acciones estratégicas.

Anexo N° 2 Mapa de Procesos y Cadena de Valor de la Sociedad de Beneficencia de Lima Metropolitana.





**Beneficencia
de Lima**
—1834

Anexo N° 3 Estructura Orgánica de la Sociedad de Beneficencia de Lima Metropolitana, la cual se dará cumplimiento con gradualidad y priorizando las necesidades del servicio.

ARTÍCULO SEGUNDO.- DISPONER que la Gerencia General realice todas las acciones que fueran pertinentes, con el fin de dar cumplimiento a la ejecución de la presente resolución.

ARTÍCULO TERCERO. - DISPONER la publicación del presente documento en el portal electrónico www.beneficiadelima.org de la Sociedad de Beneficencia de Lima Metropolitana.

Regístrese, comuníquese, ejecútese y cúmplase.

Sociedad de Beneficencia de Lima Metropolitana



JAVIER LANDAZURI BARCLAY
Presidente del Directorio



ANEXO N° 1

MATRIZ DEL PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL 2023-2026

Código	OAI / AEI Descripción	Indicador	Órgano Responsable del Indicador	Unidad Orgánica Responsable del Objetivo/Acción Estratégica
OEI.01	INCREMENTAR EL FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL	Porcentaje de actividades del PAT que cumplieron con el rango de aceptable en la ejecución de sus metas físicas y financieras	GPD	GPD
AEI.01.01	Formulación de la Primera Fase (2023-2026) del Plan Estratégico Institucional a largo plazo - Bicentenario	Porcentaje de avance de implementación	GPD	SGPD
AEI.01.02	Implementación de la Gestión por Procesos	Porcentaje de cumplimiento de metas de los procesos	GPD/GTI	SGPD/SGCP/SGDE
AEI.01.03	Implementación del Modelo de Integridad-COMPLIANCE y la Gestión de Riesgos	Número de Capacitación y/o talleres en temas anticorrupción e integridad	GPD	OCG/SGRH
AEI.01.04	Implementación de Presupuesto por Resultados (PpR) para Programas Sociales	Porcentaje de presupuesto asignado a los Centros de Atención y Servicios de Apoyo Alimentario	GPD	SGFP
AEI.01.05	Formulación del Programa de Responsabilidad Social Corporativa y Donaciones	Porcentaje de implementación del Programa de Responsabilidad Social Corporativa en los centros asistenciales	GPD/SGPS/SGRI	SGSO/SGCP/SGDO
AEI.01.06	Implementación y Certificación de Normas ISO en el Sistema de Gestión de calidad, medio ambiente, seguridad y salud en el trabajo, seguridad de la información, anti soborno, Responsabilidad Social y Gestión de Riesgos.	Porcentaje de avance para el proceso de certificación de cada norma	GPD	SGPD/SGCP
AEI.01.07	Implementar los estándares y reporte de Sostenibilidad (GRI)	Número de Reporte de Sostenibilidad	GPD	SGSO
AEI.01.08	Promover la creación de una Fundación	Número de Reuniones	GPD	GPD
AEI.01.09	Implementar el Código de Buen Gobierno Corporativo	Porcentaje de Implementación	GPD	GPD
AEI.01.10	Utilización de Fideicomisos para una mejora y eficiencia en el manejo del Patrimonio de la Institución	Número de obligaciones fiduciarias	GPD / GNE	GPD/GNE



OEL 02	FORTALECER LA GESTIÓN DEL PERSONAL EN LA INSTITUCIÓN	Porcentaje de personal con Satisfacción laboral	GAF	GAF
AEI.02.01	Fortalecimiento del Recurso Humano mediante programas de entrenamiento y capacitación	Porcentaje de trabajadores capacitados	GAF	SGRH
AEI.02.02	Integración de nuevos colectivos (Voluntarios, practicantes y/o secigristas)	Porcentaje de colectivos seleccionados	GAF	SGRH
AEI.02.03	Empoderamiento de personal con antigüedad de años de servicios en nuevos negocios del giro de la institución	Número de personal destinados a nuevos negocios	GAF	SGRH
OEL 03	PROMOVER LA CAPTACIÓN DE LAS DONACIONES	Porcentaje de presupuesto de la SBLM proveniente de las donaciones	GRI	GRI
AEI.03.01	Intensificar la contribución de la Cooperación Nacional, contando con un Programa de Responsabilidad Social Corporativo a través de Benefactores.	Porcentaje de donaciones obtenidas por cooperación nacional	GRI	SGDO/SGCP/SGAI
AEI.03.02	Propiciar el apoyo de la Cooperación Internacional, aplicando las normativas establecidas (APCI) y Fundraising	Porcentaje de donaciones tramitadas u obtenidas por cooperación internacional	GRI	SGDO/SGCP/SGAI
AEI.03.03	Implementación de Banco de Proyectos de Inversión aplicando el CROWDFUNDING	Número de proyectos obtenidos	GRI / GPD	SGDO/SGPD/SGPS/SGCP/SGIO
AEI.03.04	Desarrollar un Plan de Comunicación Corporativa	Porcentaje de avance	GRI	SGIC
OEL 04	INCREMENTAR LA GENERACIÓN DE RECURSOS ECONÓMICOS	Porcentaje de incremento de los ingresos financieros	GNE	GNE
AEI.04.01	Desarrollar Inversiones en el Sector Inmobiliario	Número de inversiones en cartera	GNE	SGGI/SGEI
AEI.04.02	Implementación de Negocios con Impacto Social, Casas de Reposo, Centros de Terapia Física, Guardería y/o Cunas Infantiles, en el marco de Sociedades BIC	Porcentaje de inversión en la cartera de proyectos de impacto social	GNE/GPS	SGGI/SGEI/SGIO/SGPS/SGCP
AEI.04.03	Incrementar la cobertura de los Servicios Funerarios	Porcentaje de atención de Servicios Funerarios	GNE	SGUN
AEI.04.04	Implementación de Negocios con Impacto Productivo, Comedores, Lavanderías, CETPRO, Instituto Superior Tecnológico Privado - ISTP y Playas de Estacionamiento	Porcentaje de avance de implementación de Negocios Productivos	GNE	SGUN/SGEI
AEI.04.05	Mejorar la Administración de los Museos	Número de capacitación continua al personal administrativo de los museos	GNE	SGUN



OEI.05	MEJORAR LA INFRAESTRUCTURA FISICA	Porcentaje de avance fisico y presupuestal de obras	GLO	GLO/GNE
AEI.05.01	Formulación e Implementación de Planes de Mantenimiento de la Infraestructura Fisica.	Porcentaje de inmuebles propios de la entidad con mantenimiento y reparación	GLO / GNE	SGAC/SGIO
AEI.05.02	Formulación e Implementación de Planes de Recuperación de Capacidades de la Infraestructura Fisica.	Porcentaje de inmuebles recuperados	GNE/GAL	SGGI/SGAP
AEI.05.03	Formulación e Implementación de un Plan de Modernización de la Infraestructura Fisica.	Porcentaje de proyectos asistidos con un Plan de Modernización de infraestructura	GNE	SGIO
AEI.05.04	Impulsar el Saneamiento Fisico Legal del Patrimonio Inmobiliario	Número de predios que obtengan saneamiento fisico legal	GOL / GAL	SGAL/SGMA
AEI.05.05	Formulación de Plan de Construcción Operativa	Número de Plan elaborado	GLO	GLO/SGIO
OEI.06	MEJORAR LA CALIDAD Y COBERTURA DE LOS SERVICIOS DE LOS CENTROS DE PROTECCIÓN SOCIAL	Porcentaje de población vulnerable atendido con adecuados estándares de calidad	GPS	GPS
AEI.06.01	Implementación del Centro de atención para Personas con Discapacidad	Número de personas con discapacidad atendido	GPS	SGPS/SGCP
AEI.06.02	Implementación del Hogar de Refugio Temporal para las Mujeres Víctimas de Violencia Familiar.	Número de mujeres víctimas de violencia familiar hospedadas	GPS	SGPS/SGCP
AEI.06.03	Creación de nuevos Servicios de Protección Social	Porcentaje de avance en la implementación de nuevo(s) servicio(s) de Protección social	GPS	SGPS/SGCP
AEI.06.04	Asociación con los Programas de Desarrollo e Inclusión Social del Estado	Cantidad de programas de Desarrollo e Inclusión Social del Estado que brindan apoyo a la SBLM de manera continua	GPS	SGPS/SGCP
AEI.06.05	Gestionar Convenios de Cooperación Interinstitucional a nivel Nacional e Internacional, relacionados a Servicios de Protección Social y Desarrollo Social, contando con planes de responsabilidad social.	Cantidad de convenios de Protección Social y Desarrollo Social gestionados trimestralmente	GPS/GRI	SGPS/SGCP/SGAI
AEI.06.06	Aseguramiento de la Calidad de los Servicios de Protección Social.	Porcentaje de población vulnerable atendido con adecuados estándares de calidad	GPS	SGPS/SGCP
AEI.06.07	Desarrollar el Sistema de Voluntariado de los Programas Sociales	Porcentaje de voluntariado	GPS	SGPS/SGCP



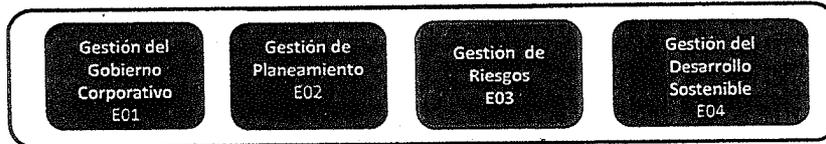


OEL 07	IMPLEMENTAR LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN LA ORGANIZACIÓN	Porcentaje de ejecución de la transformación digital	GTI	GTI
AEL07.01	Elaborar el Plan de Desarrollo Informático	Porcentaje de ejecución del Plan de Desarrollo Informático	GTI	SGSI/SGDE
AEL07.02	Brindar adecuado Soporte Técnico a los Usuarios	Número de atenciones conformes	GTI	SSS/SEDE
AEL07.03	Mejorar las Capacidades de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones - TIC	Número de equipos informáticos atendidos	GTI	SGSI/SGDE
AEL07.04	Implementar la Seguridad de los Sistemas e Infraestructura Informática.	Porcentaje de efectividad de controles de seguridad de la información	GTI	SGSI/SGDE
OEL 08	FORTALECER LA GESTIÓN DEL PATRIMONIO CULTURAL	Número de Bienes Patrimoniales intervenidos	OGC	OGC
AEL08.01	Preservar el Archivo Documental Histórico	Porcentaje de archivos documentales históricos preservados	OGC	OGC
AEL08.02	Mejorar los Mecanismos de Protección, Salvaguarda y Conservación del Mobiliario e Inmobiliario Histórico y Cultural	Porcentaje de Bienes Patrimoniales Conservados	OGC	OGC

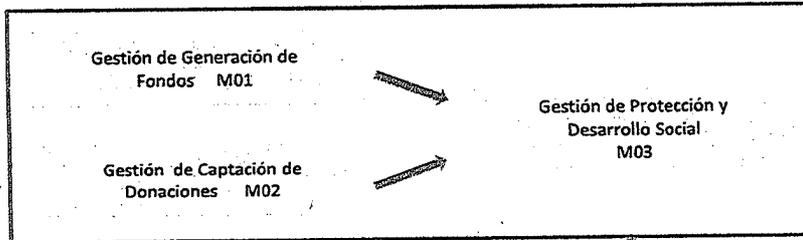
ANEXO N° 2

MAPA DE PROCESOS

Procesos Estratégicos



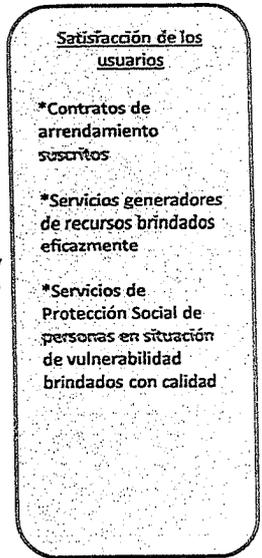
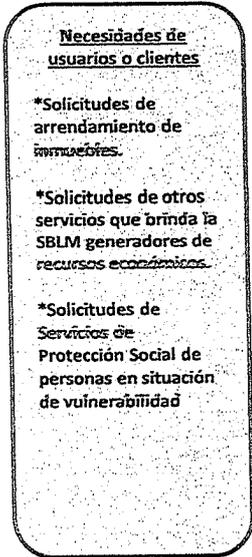
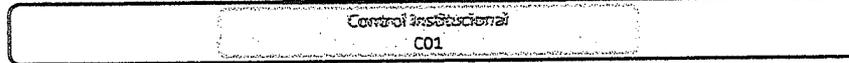
Procesos Misionales



Procesos de Soporte



Proceso de Control



MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES
 MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSIÓN SOCIAL
 MINISTERIO DE SALUD

INSUMOS	ACTIVIDAD	PRODUCTO	RESULTADO ESPECÍFICO	RESULTADO FINAL
<p>Gobernanza <u>Institucional</u> Directorio, Gerencia General y Comités</p> <p>Recursos Humanos Personal de Asistencia Social; Personal Médico, Enfermería, Auxiliares; Docentes, Auxiliares; y Personal Administrativo</p> <p>Recursos materiales - Infraestructura física y tecnológica.</p> <p>- Inmuebles de propiedad y bajo administración de la institución</p> <p>- Ingresos generados por las actividades comerciales de la institución</p> <p>- Bienes, servicios y dinero en calidad de donaciones.</p>	<p>- Brindar servicios de <u>Protección y Desarrollo Social</u> a niñas, niños, adolescentes, mujeres, personas con discapacidad y personas adultas mayores en situación de riesgo, abandono y vulnerabilidad (población en situación de vulnerabilidad de Lima Metropolitana).</p> <p>- Custodiar y conservar el patrimonio cultural de la institución en la ciudad de Lima Metropolitana</p> <p>- Generar fondos provenientes de arrendamientos de inmuebles y de unidades de negocios</p> <p>- Captar fondos provenientes de donaciones</p>	<p>Protección Social: <u>Servicios de salud, seguridad y nutrición</u> alimentaria, recreación, residencia, formación académica y otros brindados para proteger a la población en situación de vulnerabilidad de Lima Metropolitana.</p> <p>Desarrollo Social: Actividades productivas brindadas para fomentar el desarrollo humano e inclusión social a la población en situación de vulnerabilidad de Lima Metropolitana</p> <p>Generación de fondos - Inmuebles propios e inmuebles bajo administración arrendados. Negocios de servicios funerarios, administración de museos y loterías en operación.</p> <p>- Negocios con impacto social e impacto productivo en el marco de sociedades BIC implementados.</p> <p>- Patrimonio cultural conservado y puesto en valor</p> <p>- Bienes, servicios y dinero brindados por <u>benefactores de acuerdo a sus necesidades</u> y exigencias establecidas.</p>	<p>- Niñas, niños, adolescentes, mujeres, personas con discapacidad y Personas Adultas Mayores en situación de riesgo, abandono y vulnerabilidad, con acceso a servicios de Protección y Desarrollo Social para mejorar su calidad de vida.</p> <p>- Generación de recursos económicos suficientes para atender las necesidades institucionales que permitan mejorar los estándares de calidad en la atención de los servicios de Protección y Desarrollo Social que brinda la institución.</p> <p>- Implementación de actividades comerciales que generen mayores ingresos a la institución.</p>	<p>Servicios de Protección y Desarrollo Social brindados a la población en situación de vulnerabilidad para contribuir al desarrollo humano de esta población</p>

Suministro de insumos para el desarrollo de actividades de protección y desarrollo social en situación de vulnerabilidad de Lima Metropolitana

Población en situación de vulnerabilidad atendida

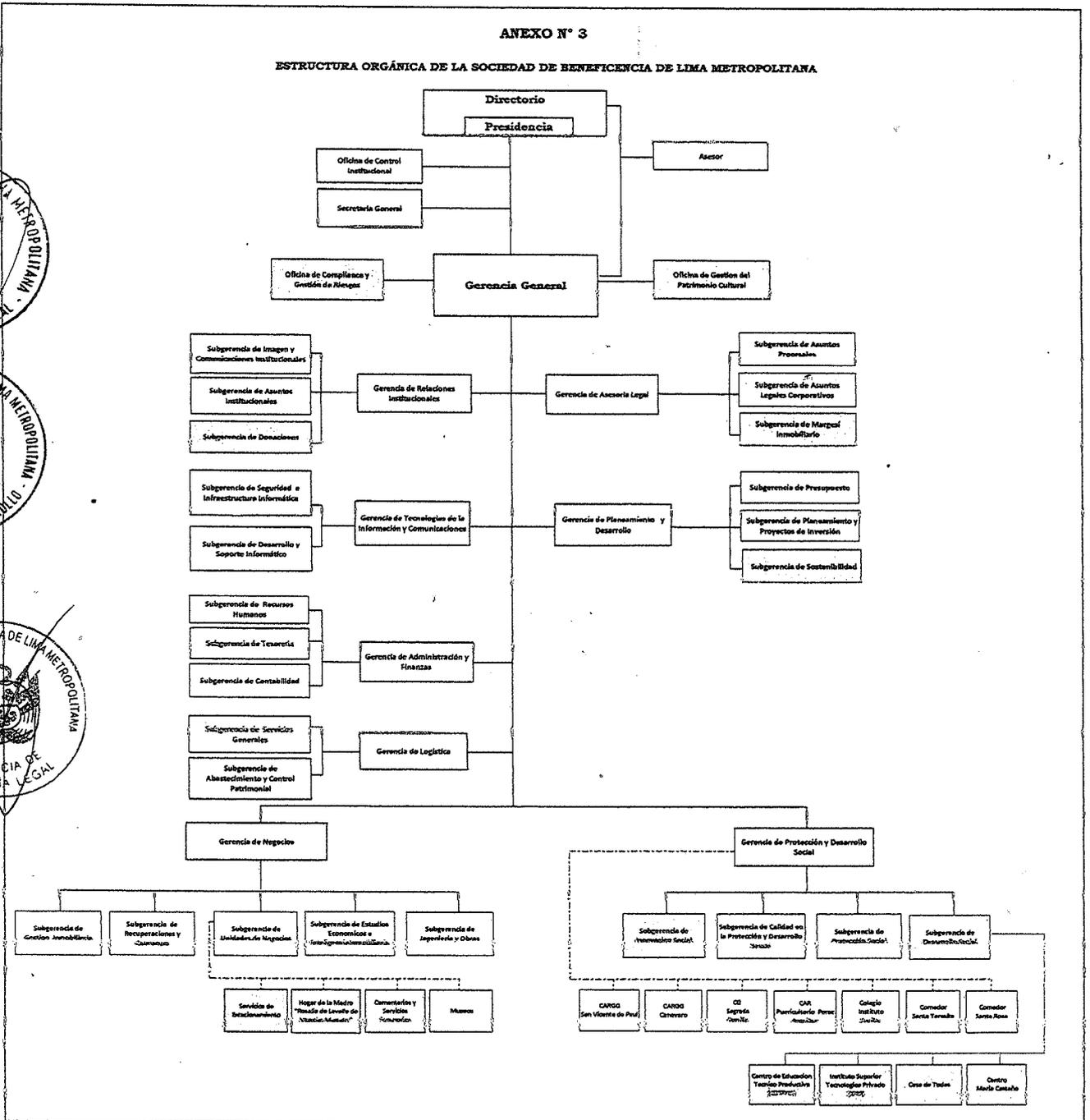
PROCESOS DE SOPORTE

MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS
 SECRETARÍA DE ECONOMÍA
 SISTEMA DE CONTABILIDAD
 SUBSECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DE GASTOS Y FUENTES DE RECURSOS



ANEXO N° 3

ESTRUCTURA ORGÁNICA DE LA SOCIEDAD DE BENEFICENCIA DE LIMA METROPOLITANA



ABREVIATURAS

Organos de Alta Dirección	
Presidencia	P
Gerencia General	GG
Organos de Control	
Oficina de Control Institucional	OCI
Organos de Apoyo Dependientes de la Alta Dirección	
Secretaría General	SG
Organos de Apoyo Dependientes de la Gerencia General	
Oficina de Compliance y Gestión de Riesgos	OCC
Oficina de Gestión del Patrimonio Cultural	OGP
Gerencia de Relaciones Institucionales	GRI
- Subgerencia de Imagen y Comunicaciones Institucionales	SGIC
- Subgerencia de Asuntos Institucionales	SGAI
- Subgerencia de Donaciones	SGDO
Gerencia de Tecnologías de la Información y Comunicaciones	GTI
- Subgerencia de Seguridad e Infraestructura Informática	SGSI
- Subgerencia de Desarrollo y Soporte Informático	SGDE
Gerencia de Administración y Finanzas	GAF
- Subgerencia de Recursos Humanos	SGRH
- Subgerencia de Tesorería	SGTE
- Subgerencia de Contabilidad	SGCO
Gerencia de Logística	GLO
- Subgerencia de Servicios Generales	SGSG
- Subgerencia de Abastecimiento y Control Patrimonial	SGAC
Organos de Asesoramiento Dependientes de Gerencia General	
Gerencia de Asesoría Legal	GAL
- Subgerencia de Asuntos Procesales	SGAP
- Subgerencia de Asuntos Legales Corporativos	SGAL
- Subgerencia de Margesi Inmobiliario	SGMI
Gerencia de Planeamiento y Desarrollo	GPD
- Subgerencia de Presupuesto	SGPP
- Subgerencia de Planeamiento y Proyectos de Inversión	SGPI
- Subgerencia de Sostenibilidad	SGSO
Organos de Línea Dependientes de Gerencia General	
Gerencia de Negocios	GNE
- Subgerencia de Gestión Inmobiliaria	SGGI
- Subgerencia de Recuperaciones y Cobranzas	SGRC
- Subgerencia de Unidades de Negocios	SGUN
- Subgerencia de Estudios Económicos e Inteligencia Inmobiliaria	SGEI
- Subgerencia de Ingeniería y Obras	SGIO
Gerencia de Protección y Desarrollo Social	GPS
- Subgerencia de Innovación Social	SGIS
- Subgerencia de Calidad en la Protección y Desarrollo Social	SGCP
- Subgerencia de Protección Social	SGPS
- Subgerencia de Desarrollo Social	SGDS

